

Dane Klienta:

Imię i nazwisko

Adres do doręczeń / adres e-mail [1]

PESEL lub data zawarcia umowy

Hello Smile Sp. z o.o.  
ul. Papiernicza 7  
92-312 Łódź  
e-mail: [reklamacje@hellosmile.pl](mailto:reklamacje@hellosmile.pl)

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zgłaszam reklamację polegającą na:

.....  
.....  
..... [2]

Żądam:

- a) zmiany planu leczenia i wykonania nowego zestawu nakładek ortodontycznych
- b) wymiany nakładek ortodontycznych na nowe
- c) zwrotu kosztów wykonanego przeze mnie leczenia
- d) – prosimy o wskazanie swoich oczekiwań co do sposobu rozpatrzenia reklamacji:

.....  
.....

Żądam / nie żądam [4] udostępnienia mojej dokumentacji medycznej.

W celu sprawnego rozpoznania reklamacji, prosimy o zaznaczenie odpowiednich pól [3]:

1) Nosiałam/-em nakładki ortodontyczne codziennie przez czas wskazany w planie leczenia:

TAK [ ] NIE [ ]

2) Wysyłałam/-em zdjęcia postępów leczenia przedstawicielowi Hello Smile zgodnie z planem leczenia

TAK [ ] NIE [ ]

Podpis

Objaśnienia:

[1] prosimy o podanie danych do kontaktu podczas procesu reklamacyjnego oraz do dostarczenia dokumentacji medycznej, o ile takie żądanie zgłoszono

[2] prosimy o możliwie najdokładniejsze opisanie swoich uwag

[3] prosimy o wybranie spośród podanych preferowanego sposobu rozpatrzenia reklamacji lub opisanie własnego żądania

[4] niewłaściwe skreślić

## INFORMACJE DODATKOWE

- 1) Skorzystanie z formularza reklamacyjnego jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Klienta. Zgłoszenie można nadać Spółce w formie pisemnej lub w wiadomości e-mail.
- 2) W przypadku woli uzyskania dokumentacji medycznej, prosimy o zawarcie stosownego żądania w formularzu reklamacyjnym. ***W razie braku wyboru w miejscu oznaczonym przypisem nr 4 dokumentacja nie zostanie dostarczona.***
- 3) Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumenty (w tym także fotografie) lub inne dowody potwierdzające zasadność żądania.
- 4) Administratorem danych osobowych zawartych w zgłoszeniu jest Hello Smile Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi. Spółka ustanowiła inspektora ochrony danych, dostępnego pod adresem: [biuro@witmajerkancelaria.pl](mailto:biuro@witmajerkancelaria.pl). Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu przetwarzane są w związku z zawartą ze Spółką umową o dostarczenie indywidualnych nakładek ortodontycznych. Podstawą prawną ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Masz prawo dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych w związku z zawarciem umowy znajdziesz w Polityce ochrony prywatności na stronie [www.hellosmile.pl](http://www.hellosmile.pl).