

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNYCH „KOD RABATOWY”

dalej jako: „Regulamin”

I Organizator

Organizatorem Promocji jest ALIGN4U Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Zabłocie 25 lok. 40, 30-701 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000754180, NIP 5842778056, e-mail: biuro@hellosmile.pl (dalej jako: Organizator lub Spółka).

II Czas i miejsce trwania promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji promocyjnych „Kod rabatowy” (dalej jako: „Promocja”).
2. Promocja prowadzona jest za pośrednictwem strony internetowej Organizatora, dostępnej pod adresem www.hellosmile.pl (dalej: „Serwis internetowy”).
3. Promocja rozpoczyna się w dniu 2 maja 2022 r. o godz. 00:01 i trwa do odwołania (dalej: „Czas trwania Promocji”).
4. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych.
5. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za przeprowadzenie Promocji i wszelkie roszczenia z nią związane jest jej Organizator. W szczególności za organizację i przeprowadzenie promocji nie odpowiadają podmioty prowadzące lub utrzymujące serwisy w mediach społecznościowych, takie jak: Facebook, Instagram, SnapChat, Tiktok, etc.
6. Promocja nie stanowi oferty ani przyrzeczenia publicznego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

III Zasady udziału w promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział Użytkownicy, którzy w Czasie trwania Promocji spełnią wszystkie warunki wskazane w jej Regulaminie (dalej: „Uczestnicy”).
2. W Czasie trwania Promocji Organizator umożliwia Uczestnikom uzyskanie rabatu na zakupy w Serwisie internetowym w zależności od kodu na wybrany przez Użytkownika Plan leczenia.
3. Cena Planu leczenia z uwzględnieniem rabatu przyznanego przez Organizatora uwzględniana jest w warunkach umowy wiążącej Użytkownika i Organizatora po pozytywnym zakwalifikowaniu Użytkownika do realizacji leczenia nakładkami ortodontycznymi.
4. Warunkiem udziału w Promocji jest wprowadzenie kodu rabatowego w polu do tego przeznaczonym w trakcie wypełniania ankiety kwalifikacyjnej (zdrowotnej) zamieszczonej w Serwisie internetowym.
5. Wysokość zniżki możliwej do uzyskania przez Użytkownika w ramach Promocji jest każdorazowo wskazywana przez Organizatora, upoważnionego przedstawiciela lub podmiotu współpracującego za pośrednictwem:
 - a. mediów społecznościowych – na portalach społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, TikTok i in. – na oficjalnym koncie Organizatora lub marki Hello Smile, oficjalnym koncie jego przedstawiciela lub podmiotu współpracującego z Organizatorem,
 - b. Serwisu internetowego Organizatora.
6. Wysokość zniżki jest integralnie związana z rodzajem akcji promocyjnej, tj. przyznanym przez Organizatora i wykorzystanym przez Użytkownika kodem rabatowym.

7. Uczestnik Promocji może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w niniejszym regulaminie.
8. Promocja nie łączy się rabatami udzielanymi w ramach programów lojalnościowych funkcjonujących u Organizatora, jak również nie łączy się z innymi promocjami cenowymi lub rabatowymi, obowiązującymi u Organizatora w Czasie trwania Promocji. W przypadku obowiązywania innych promocji (w tym zniżek) w Czasie trwania Promocji, Użytkownik ma prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.
9. Udział w Promocji jest dobrowolny, oznacza to, że Uczestnik ma prawo do skorzystania z Promocji, nie jest to jednak obowiązek Uczestnika.
10. Promocja nie obejmuje ewentualnych Kosztów dostawy.
11. Przyznany przez Organizatora w ramach Promocji rabat nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.
12. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
13. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie stanowią przeszkody w skorzystaniu przez Uczestnika z innych uprawnień przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

IV Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących promocji

1. Reklamacje związane z Promocją należy kierować na adres Organizatora: ALIGN4U Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Zabłocie 25 lok. 40, 30-701 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000754180 , NIP 5842778056, e-mail: biuro@hellosmile.pl
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny (bądź e-mail) oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Uczestnik składający reklamację może skorzystać z formularza dostarczonego podczas zamówienia, znajdującego się w środku przesyłki.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty doręczenia Organizatorowi. O rozstrzygnięciu Skarżący zostanie poinformowany w wybranej przez Niego formie.

V Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Uczestnika podanych w związku ze złożeniem reklamacji dotyczącej Promocji jest ALIGN4U Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Zabłocie 25 lok. 40, 30-701 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000754180 , NIP 5842778056, e-mail: biuro@hellosmile.pl.

1. Administrator ustanowił inspektora ochrony danych dostępnego pod adresem: biuro@witmajerkancelaria.pl.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawne uzasadniony cel Administratora, jakim jest rozpatrzenie reklamacji i ochrona przed zgłoszonymi roszczeniami z tytułu organizacji i udziału w Promocji.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych, prawo żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji.
7. Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

VI Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w formie aneksów oznaczanych kolejnym numerem oraz datą, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji ani nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników. Organizator zobowiązuje się do poinformowania o zmianach w odpowiednim czasie przed ich wejściem w życie, w sposób umożliwiający Uczestnikom zapoznanie się z nimi.
2. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od daty oznaczonej w jego treści, jednak nie wcześniej niż od dnia jego opublikowania w formie właściwej dla publikacji Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia Czasu trwania Promocji.